

**DEYE: Fragen und Antworten, Mikro-Wechselrichter / Stand: 21. Juli 2023**

**- Darf mein Balkonkraftwerk überhaupt noch an das Stromnetz angeschlossen werden?**

Derzeit wird ein in Deutschland erforderliches Zertifikat vom TÜV und Intertek erwartet. Bis dieses vorliegt, ist die Bundesnetzagentur (BNetzA) der Auffassung, dass die Wechselrichter vorübergehend vom Stromnetz genommen werden sollten, wofür wir unsere Kunden ausdrücklich bitten.

Wir möchten an dieser Stelle betonen, dass uns derzeit keine Vorfälle bekannt sind, bei denen es zu Personen- oder Sachschäden gekommen ist.

**- Sind alle Wechselrichter betroffen? Medienberichten zufolge ist nicht nur das Modell 600 betroffen, sondern auch die Modelle mit 500, 1.300 und 2.000 Watt.**

Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck daran, die Übereinstimmung unseres Wechselrichtermodells SUN600G3 mit den in Deutschland geltenden Normen zu gewährleisten, und haben dafür ein umfassendes Testverfahren für unsere Produkte eingeleitet. Im Interesse der Sicherheit unserer Kunden prüfen wir derzeit, ob noch weitere Wechselrichter in Deutschland verkauft wurden, die möglicherweise nicht der VDE-Norm AR-N-4105 entsprechen. Dies ist eine Frage der unternehmerischen Sorgfalt. Erste Hinweise aus unserer Prüfung deuten darauf hin, dass weitere Modelle betroffen sind. Unabhängig vom Ergebnis unserer Untersuchungen werden wir allen Kunden die Möglichkeit bieten, einen neuen externen NA-Schutz zu installieren. Sobald wir über weitere Informationen verfügen, werden wir diese hier umgehend veröffentlichen und unseren Kunden zur Verfügung stellen.

**- Muss ich mir als Besitzer eines DEYE-Balkonkraftwerks Sorgen um meine Gesundheit machen?**

Wir möchten betonen, dass uns keine Vorfälle bekannt sind, bei denen es zu Schäden an Personen oder Material gekommen ist. Unsere Mikro-Wechselrichter haben eine Niederspannung von weniger als 60V. Außerdem sind Eingang und Ausgang durch einen Transformator getrennt. Unsere Mikro-Wechselrichter sind so konstruiert, dass sie die Stromerzeugung bei einer Störung oder beim Ziehen des Steckers sofort stoppen.

Auf dem nordamerikanischen Markt ist beispielsweise eine redundante Sicherheitsabschaltung gar nicht erst vorgeschrieben. In den USA muss Deye lediglich die sog. UL 1741 Supplement A (SA) erfüllen, die für die Prüfung und Zertifizierung von Wechselrichtern und anderen an das Stromnetz angeschlossenen Geräten der dezentralen Energieerzeugung (DG) gilt.

**- In den Medien wurde berichtet, dass es sogar zu einem Brand kommen kann!**

Wir möchten betonen, dass uns keine Vorfälle bekannt sind, bei denen Personen oder Material zu Schaden gekommen sind. Unsere Mikro-Wechselrichter haben eine Niederspannung von weniger als

60V. Ferner sind Eingang und Ausgang durch einen Transformator getrennt. Unsere Mikro-Wechselrichter sind so konstruiert, dass sie die Stromerzeugung bei einer Störung oder beim Ziehen des Steckers sofort stoppen.

**- An wen können sich Kunden wenden?**

Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn Sie Fragen zu Ihrer Mini-PV-Anlage haben, insbesondere ob Ihr Wechselrichter betroffen ist. Alle Informationen zur aktuellen Lage und mögliche Antworten auf Ihre Fragen finden Sie selbstverständlich auch hier auf dieser Website. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmäßig, ob neue Informationen zu Ihren Fragen hier veröffentlicht wurden.

**- Wie unterstützt Deye die Betroffenen bei der Lösung des Problems?**

Unsere Kunden erhalten eine kostenlose Nachrüstung, d.h. die Wechselrichter können unmittelbar nach der Installation dieses Gerätes wieder ans Netz gehen.

Auf dieser Website bieten wir unseren Kunden Antworten auf die wichtigsten Fragen.

**- Wann erwartet Deye die offizielle Freigabe für die vorgeschlagene technische Lösung?**

Wir sind sehr zuversichtlich, dass eine für unsere Kunden zufriedenstellende Lösung bereits auf dem Weg ist. Unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung hat bereits eine technische Lösung entwickelt, deren Zulässigkeit und Übereinstimmung mit den Anforderungen der Norm VDE-AR-N 4105 derzeit vom TÜV und von Intertek (als zugelassene Zertifizierungsstellen) geprüft wird.