

Garantieantrag / Reklamation

Name:

Vorname:

Rechnungs- oder
Lieferscheinnummer:

Kaufdatum:

Installationsdatum:

Datum des Defekts:

Artikelbezeichnung:

Seriennummer/n:

Fehlerbeschreibung:

Hier ist anzugeben, welchen Fehler das betreffende Gerät Ihnen aufzeigt. Ebenfalls müssen hier alle vorgeschalteten Geräte angegeben werden, die Montageumgebung und alles, was für die Beurteilung der Reklamation sein könnte (max. 890 Zeichen)

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der gemachten Angaben. Ebenso erklären Sie mit Ihrer Unterschrift wie folgt: Sofern wir bei unserer Überprüfung keinen Fehler feststellen können oder einen solchen, der auf falsche Anwendung zurückzuführen ist, berechnen wir pauschal eine Gebühr in Höhe von 89,90€ inkl. 19% MwSt. - diesen Betrag werden wir mit Rücksendung des Gerätes in Rechnung stellen, ebenso eine Versandpauschale in Höhe von 9,95€ für alle paketversandfähigen Waren und 89,90€ für Speditionsware (Batterien über 31Kg und sonstige Artikel, die dieses Gewicht überschreiten) - ist ein Gerät fehlerhaft und muss repariert oder ausgetauscht werden, fallen im Rahmen der gesetzlichen Sachmängelhaftung keine Kosten an.

Datum, Unterschrift